

附件 2

# 江苏医保云使用指南



扫一扫下载“江苏医保云”APP

## 江苏医保云APP 使用指南

让生活更美好!



江苏省医疗保障局  
江苏省南京市秦淮区建邺路168号

下载

在华为应用市场、应用宝市场或苹果应用市场中搜索“江苏医保云”并下载。下载时请认准“江苏医保云”以及右侧的官方图标！



图1-1 “江苏医保云”官方图标

除了上述方式，还可以直接扫右侧的二维码进行下载。



图1-2 “江苏医保云”下载二维码



图1-3 用户注册

注册

用户在登录页面点击【注册】后，输入姓名、身份证号、手机号码、短信验证码等信息，完成APP登录密码设置，即完成用户注册操作。

1、注册时如遇提示：“您输入的证件号码已注册，请直接登录”，您可以用网厅登录密码登录“江苏医保云”APP。

如果忘记密码，可以点击登录页面的“忘记密码”，通过手机验证码的方式重新设置登录密码：点击【获取验证码】后，将收到的验证码填入到输入框中，重置登录密码。



图1-4 用户登录



图1-5 重置密码



图1-6 短信验证码

2、注册手机号修改：如果系统中显示的手机号有误，请通过以下方法进行修改：

进入“我的”页面



点击右上方的“账户管理”



点击“修改手机密码”

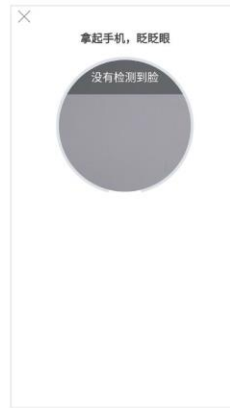


3、用户在注册、添加家庭成员等操作过程中，请勿多次重复申请短信验证码。

“江苏医保云”APP使用指南 — 申领医保凭证



1、进入“我的”页面，“医保电子凭证”



3、进行身份验证，采用生物特征识别技术（人脸识别）进行身份验证，按指示操作。

2、点击【同意协议并激活按钮】



4、确认激活并授权江苏医保云APP获取医保电子凭证相关信息。



5、设置密码



7、医保电子凭证申领完成。



6、选择参保地。  
如果用户存在多地参保的情况，需要根据提示，设置默认参保地信息。

8、点击“二维码”，即可进行展码，完成线上支付。



“江苏医保云”APP使用指南 — 查询类业务

用户可通过主页中的“我要查”进入相关查询功能。



缴费查询：

选择我要查中“缴费查询”事项显示参保人的每个月的缴费明细情况。



支付明细：

选择我要查中“支付明细”事项显示参保人医保支付情况。



参保信息：

选择我要查中的“参保信息”事项显示参保人的个人基本信息以及个人参保信息。





### 异地就医:

1, 按要求把页面上需要填写的项目填写完整, 红色\*号为必填项。

## “江苏医保云”APP使用指南 — 申报类业务



用户可通过主页中的“我要办”进入相关申报功能。

2, 进入第二页后上传居住证明:  
(1) 点击虚线框中的照相机可以选择手机中的照片。



(2) 选择好之后  
上传居住证明的照片。

(3) 上传好之后，  
点击下一步。



### 医保报销:

1, 按要求把页面上  
需要填写的项目填写完  
整, 红色\*号为必填项。



3、最后一页确认  
之前填写的信息, 确认  
无误后点击上传, 申报  
即可完成。



2, 点击虚线框上  
传医院收费票据, 门诊  
费用清单, 处方或病  
例资料, 上传完成后  
点击下一步。



3, 第三个页面确认填写的文字和上传的材料是否正确, 如没有问题点击提交则申报完成。

### 关系转移:

选择转出地, 转入地, 填写联系人, 联系人电话, 确认无误后提交申报, 则申请完成。



4, 还可以通过获取电子发票的形式进行报销。





## 写在最后

如果您在使用中遇到任何问题  
可以通过“江苏医保云”APP“我要问”中的“在线咨询”进行反馈  
我们会为您做详细的解答

