

政风



热线

县委 纪委
县委宣传部
县监察局
县政府信访办
射阳日报社
热线电话:82367900, 69966891

水是生命之源,生产之要,生态之基。特别是饮用水的安全卫生更是与老百姓生活息息相关的。因此,重视、关心支持供水事业的发展应当成为全社会的共识。日前,射阳水务公司总经理陈强就相关话题接受公众提问。

问:近年来,我县水务公司做了哪

优化供水服务 助推经济发展

——射阳水务公司总经理陈强就相关话题接受公众提问

些重点工作,取得哪些主要成绩?

答:射阳水务公司是射阳县政府与江苏水务共同投资重组的国有控股企业,于2010年12月8日正式挂牌成立。重组六年来,射阳水务始终把“管理”和“服务”贯穿于工作的全过程。工作中认真贯彻执行中国水务的现代管理理念,全力服务地方经济和社会稳定大局,全体员工凝心聚力、恪尽职守,以推动射阳水务快速发展为己任,使各项工作扎实有序推进。通过多年的运行管理,生产运营、经济指标、优化供水服务和项目推进等工作都有了显著地提高。

第一,扎实做好项目推进。区域供水工程是我县头号民生工程。“五年规划,三年实施,基本实现城乡区域供水全覆盖”。这是县委、县政府向全县百万人民作出的郑重承诺。这项工程分三期工程,一是10万m³/d的明湖水厂建设,该工程投资1.45亿元,于2013年4月9日已向全县区域供水,受益人口近60万;二是合德水厂深度处理提标改造工程,该工程投资7580万元,2013年3月开工,于2014年5月完成该改造工程,2016年9月份已运行;三是县通镇的区域供水管网工程,射阳水务公司作为该项目的实施责任主体,在地方政府和各级职能部门的帮助下,在施工单位强有力的组织实施下,通过二年的努力,全县186KM的主供水管已于2013年底铺设完成,工程总投资4.4亿元。以上三期工程我项目总投资额达6.7亿元,这么大的投资在射阳供水事业上是绝无仅有的。

第二,提倡优质服务。优质服务是射阳水务的服务宗旨,用户满意是水务人的追求。

一是成立了客户服务中心统一对外提供服务,将对外服务部门集中办公,方便用户。二是公开优质服务承诺,细化优质服务标准、要求和制度,促使服务工作不断提升。三是开通24小时服务热线,收集、受理社会用户需求,帮助解决供水难题。四是开通多渠道缴费方式,在柜台预存、银行代扣、翼支付缴费的基础上开通了支付宝、微信

等网上缴费方式,极大地方便用户缴纳水费。

问:射阳水务近年确实做了大量的工作,老百姓也感受到水务人在做事,工作作风也有了较大的转变,那么,后期还有哪些具体的目标任务呢?

答:一、项目建设方面:后期继续抓好项目建设配合县政府及水利局完成两水厂原水互通工程、从长江引水的第三水源工程建设及配套的8座镇级增压泵站三期工程。这三项工程的意义在于:1.原水互通工程解决汛期射阳河原水水质恶化的问题,确保原水水质安全。2.长江引水工程从原水水质上到质的提升,彻底解决里下河地区原水水质不稳定的问题。3.镇级增压泵站着力解决边远地区用户水压不足的问题。

二、生产管理方面:一是协调组织好合德水厂、明湖水厂的安全运营和标准化管理,按照科学、规范、高效的要求,确保生产安全有序;二是加强水质安全管理,落实省住建厅关于“不合格的水不出厂,不达标的水不进管网”的要求。三是力推区域供水的增量扩量,推动政府对二、三级管网改造力度及镇村小水厂的关停,确保早日实现城乡一体化。四是抓好安全管理,明确各级安全责任,落实安全措施,加强预案演练等,确保工程管理和供水生产无事故。五是抓好优质服务工作。在服务设施、服务标准上要更加严格,及时帮助用户排忧解难,提升社会满意度。

问:供水行业事关社会发展,牵系百姓生活,水务公司将在供水服务上有什么新的思路和举措?

答:供水行业的服务涉及面广,社会评价的灵敏度,无论是水质、水压,还是服务细节问题都不容我们有丝毫的懈怠。目前,射阳河原水水质不断恶化,城区旧管网爆管暗漏不断,对水质的安全达标、水压的连续稳定,都是极大的挑战。为此,我们将坚持“让政府放心、让用户满意”为宗旨,抓好服务措施落实,努力使射阳水务成为射阳窗口服务的新亮点。一是对服务产品——自来水管网安全达标,水压连续稳定。二是在服务方式上不断活化,优化,加大

窗口服务人员业务技术培训力度,提升业务技能,提升服务质量和效率。同时开通了支付宝、微信等网上缴费方式,便于广大用户水费缴纳。三是要求24小时供水热线68016110,在受理用户服务时必须渠道畅通,做到件件有回音,事事有落实。四是加强对优化服务工作的规范和督查考核,通过系列举措,努力实现供水服务功能与服务品质的同步提升,做到“用户满意、政府满意”。

问:既然整个区域供水工程已全部竣工,为什么仍有部分群众没有吃上真正健康卫生的“大水厂”?

答:射阳水务公司与县政府共同实施的县级区域供水工程不包括二级(镇通村)、三级(村通户)管网建设,二、三级管网由各镇区负责建设。已供水的几个镇区积极落实县委、县政府关于加快推进二、三级管网建设的各项要求,在乡镇水厂处、管网建设中推进速度快于其它乡镇,所以率先实现城乡集中供水。我们建议县政府、有关镇区加大工程推进力度,采取切实有效措施,按照双方合作目标,积极推进区域供水进村入户工程,发挥区域供水工程效应,改善农村居民饮水环境,实现双方合作共赢的目标。

问:针对卫生部颁布的《生活饮用水卫生标准》和射阳河原水水质不断恶化的现状,请问水务公司在安全供水方面做了哪些工作?

答:根据国家最新的生活饮用水卫生标准,特别是针对射阳河原水逐年恶化的趋势,水务公司从硬件和软件两方面做了大量工作。硬件方面:在新建明湖水厂时,增加投资6500万元上马深度处理工艺建设工程和深度处理工艺设备采购,投资7580万元对合德水厂进行提标升级改造,两水厂深度处理工艺均已运行,经省厅检测出厂水指标全部合格。软件方面:为确保安全供水,特别是夏季高峰供水,我公司针对汛期雨水频繁、水源氧化物、耗氧量、氨氮含量严重超标,及时建立源头预警机制,与环保、卫生等部门在线监测原水水质情况。同时加强水厂内部管理,责任明确

到人,加强班组检测频率,根据检测情况,适时调整活性炭、矾、氯投加量,强化生产工艺各环节的水质质量控制,严格落实出厂水“三级检测制度”,确保出厂水质。

问:今年我们水价有所调整,请问具体收费标准是什么?

答:根据物价局射价管字[2017]6号文,射阳县自来水价格自今年4月1日起执行新水价,居民生活类用水2.95元/m³,生产类用水3.35元/m³,特种类用水3.75元/m³,低保户生活用水仍按原价格执行。其中居民生活类用水实行阶梯水价,就是一年有200吨水是2.95元/m³,200吨-350吨之间的是3.73元/m³,超过350吨的是6.05元/m³,户籍人口超过4人的,每增加1人,各梯次增加用水量每年60m³。

问:请问自来水管网维护界限是如何划分的?

答:根据《江苏省城市供水条件》及射办发改[2012]96号文《关于印发射阳县城乡供水管理暂行办法的通知》规定,从取水口至用户进户水表或者总水表(含水表)的供水设施,由供水企业负责维护管理;进户水表以后的供水设施及自建供水设施,分别由产权人或者受委托的单位负责维护管理,用户内部管道因发生漏水其产生的水费由产权人或用户自行承担。

问:县城部分高层住宅小区居民反映水压偏低,二次供水时间和技术都得不到保障,是什么原因造成的?

答:此前,射阳县二次供水设施均由小区物业公司管理,由于管理水平、技术能力保障等多方面影响,无法保证设备正常运转,导致居民多次投诉。2011年3月1日开始实施的《江苏省城乡供水管理条例》第十七条规定:居民用户的二次供水设施,经建设单位组织验收合格后,由供水企业负责运行、管理和维护;射办发改[2012]96号文下发的《射阳县城乡供水管理暂行办法》第十四条规定:对2012年8月20日起挂牌建设的楼盘,供水企业在接受二次加压供水设施时,建设单位应当按照二次加压供水设施维护和运行管理的指导性

收费标准与供水企业协商承担具体费用。

根据国家四部委于2015年2月17日出台的《关于加强和改进城镇居民二次供水设施与管理,确保水质安全的通知》要求,我公司正在积极和相关镇区沟通,提请县政府早日出台射阳县二次高层供水管理规范办法,解决以前遗留下来的二次高层供水安全隐患,推动射阳供水事业健康、良性发展,我们有理由相信,这个问题很快会得到解决。

问:日常生活中发现水质异常情况应该如何处置,向哪个部门反映?

答:1、长时间不在家返回后用水时,发现水发黄此情况是因为水在管网中停留的时间长,生成的水锈造成的,打开水龙头多放水,至水清澈即可使用。2、由很多居民习惯于往马桶水箱中放入洁厕灵,如果水箱止水阀失灵或损坏时,在停水后再来水时由于负压将水箱中的蓝色水吸入自来水管中,造成局部短时间水发黄,遇此情况,将少量的蓝色水放净后再用即可。为了防止此现象发生,建议市民尽量不要在水箱中放洁厕灵,改用其它洁厕方法。3、水发黄是由于自来水管中的气体经过压力作用分解造成的气泡,待静置数分钟后气泡会自行消失,水变清。这种现象不会影响水质。以上情况居民可以自行判断和处理,如遇到其他水质异常情况,请拨打我们公司供水热线电话:68016110反映,我们公司会派相关技术人员上门查看处理。

问:水费中为何含有垃圾处理费?

答:根据射办发改[2012]102号文件规定,县城区域内所有居民住宅(含暂住户)的生活垃圾处理费按每月每户5元标准由县水务公司统一代收,属于行政性收费,其资金专门用于县城环卫事业,小区物管不再收取垃圾生活垃圾处理费。低保户、特困户凭有效证件和证明经县城管局核定后,可免收垃圾处理费。领取失业金期间的失业人员,抚恤对象、再就业援助对象、残疾人和伤残军人,凭有效证件经县城管局核定后,按每户每月2.5元收取。

县卫计委:开展基层卫生状况“大走访”

本报讯(通讯员 夏冬富 王梅)为贯彻落实省市县“大走访”突击月活动要求,县卫计委结合实际,组织6支队伍,走访了18个乡镇卫生院(防保所)、230个村卫生室,全面调研基层医疗卫生机构人员配备、发展建设、运行管理等方面情况。

寻亮点,有效促进经验交流。走访时对各基层单位的特色亮点做法进行了调研和交流。例如盘湾中心卫生院创新管理举措,不断提升管理目标,移动随访,慢病门诊建设等工作有力促进了村卫生室服务提升;新坝、千秋等卫生院出台规范村卫生室管理文件,明确违规违纪的具体行为和处罚措施,约束乡村医生服务行为;合兴、陈洋等卫生院充分发挥中医技术优势,村卫生室中医服务能力和群众认可度较高。县卫计委根据各单位实际,认真开展经验交流,有力促进各单位工作提升。

兴桥镇关爱流动人口“在行动”

本报讯(通讯员 辛轩)连日来,兴桥镇计生中心积极开展“四关怀”行动关爱流动人口,提升流动人口对基本公共卫生计生服务的满意度。

开展生活关怀行动。该中心不定期的走进村街、社区、农贸市场等人口聚集地,向流动人口送政策、送宣传、送服务,讲解计生法律法规知识;组织村居干部利用节假日期间进村入户,了解他们的工作、生活、小孩上学等情况,切实帮助群众解决生活中的实际困难,维护计划生育家庭的合法权益。

开展健康关怀行动。该中心让流动人口共同享受孕前优生健康检查、免费落实节育措施、获取避孕药具和申请大病医疗紧急救助等计生项目服务,最大限度满足流动人口育龄妇女对象要求,提高育龄群众满意度。

开展关爱关怀慰问、访视活动。该中心组织计生中心人员及村居干部走访慰问流动人口家庭265户,发放慰问品265件;走访慰问留守家庭和特困家庭25户,并向他们发放慰问金,增强流动人口对居住地的认同感、归属感和亲情感,让他们充分感受到党和政府的温暖。

开展维权关怀活动。该中心联合综治、劳动保障、妇联等部门定期开展流动人口知识宣传,营造关心爱护流动人口的社会氛围,将劳动和社会保障等相关政策、法律法规知识送到流动人口手里。

新坝镇计生中心情暖留守儿童

本报讯(通讯员 刘立祥)“谢谢你们的关心关爱,这么大火天还亲自走到我家来看我的孙子,送学习用品给我孙子。”来自新坝镇新安村的张大妈握着该镇计生中心工作人员的手感激地说道。

近日,新坝镇计生中心开展暑期计生留守儿童关爱留守儿童活动。活动中,该中心工作人员逐一入户留守儿童家庭进行慰问并赠送书包、文具等学习用品,鼓励他们努力学习。来自该镇新潮村的王小明是这次关爱对象其中一名留守儿童,他的父母长期外出打工,由其爷爷奶奶照顾生活。当他从该中心工作人员手里接过慰问品后,他感激地说:“谢谢阿姨,我今天好开心呀!”

近年来,该镇高度重视计划生育工作,以切实行动扎实推进各项计生政策的落实,关注计生家庭留守儿童群体,曾多次对计生家庭留守儿童进行关爱,对贫困的计生家庭留守儿童进行帮助。

和处罚措施,约束乡村医生服务行为;合兴、陈洋等卫生院充分发挥中医技术优势,村卫生室中医服务能力和群众认可度较高。县卫计委根据各单位实际,认真开展经验交流,有力促进各单位工作提升。

找缺点,深入剖析问题症结。调研队伍认真查找基层卫生存在的问题,分门别类,对共性和个性问题进行梳理和总结。共性问题主要有三个方面,即科室配置不合理,队伍建设亟待加强,药品配备不能满足群众需求,这需要各基层医疗卫生单位积极应对,不断结合自身实际,开展有针对性的整改活动。对于个性问题,需要对症下药,有的放矢,



合兴卫生院慢病门诊于8月1日正式运行,该门诊采取与家庭医生签约服务、家庭医生健康团队服务及分级诊疗有机结合,对该辖区的公共卫生服务提档升级提供技术和质量保障。图为门诊医务人员正在为居民提供健康服务。董建宏 刘勇 施春梅 摄

县医院组织参观“盐城抗击6·23特大龙卷风纪念馆”

本报讯(通讯员 林冬梅)为扎实推进“两学一做”教育实践活动,提高基层党组织的凝聚力和战斗力,日前,县医院组织党员代表30余人赴阜宁县“盐城抗击6·23特大龙卷风纪念馆”参观学习。

在纪念馆,大家在讲解员的带领下,依次参观了“特大风暴,袭击重创”、“万众一心,全力救援”、“科学决策,快速重建”、“伟大精神,时代丰碑”四个主题展厅。一幅幅抗灾现场照片、一组组栩栩如生的雕像、一件件珍贵实物,真实再现了灾区人民在党委政府正确

领导下、社会各界鼎力援助下,众志成城抗灾救灾、重建家园的奋斗过程和成果,真正感受到了“天灾无情,人有情”的社会大爱。

参观结束后,大家纷纷表示,要学习和弘扬抗灾救灾精神,进一步转变工作作风,立足岗位,全心全意为患者服务,以更加饱满的精神状态,更加务实的工作作风,更加出色的工作业绩,为医院的发展贡献自己的力量。

海河镇计生中心亲情服务获点赞

本报讯(通讯员 于伟功 王俊杰)年初以来,海河镇计生服务中心积极开展亲情化、个性化服务,满足不同需求的计生服务人群。

该镇六月份居委会怀孕7个多月的王洋在家保胎,加

之妊娠反应强烈,无法到镇10多公里的镇计生服务中心申报办理生育证明手续,该镇镇村计生一线相关服务人员先后数次登门核实信息、检查身体,上门为该户办理了生育登记证明,受到当地百姓好评。

县疾控重点工作受市肯定

本报讯(通讯员 赵继娟)日前,市卫计委组织专家组对我县疾控重点工作进行督查指导。

专家组通过听汇报、查资料、看现场等方式,对我县急性传染病、艾滋病、结核病、麻风病等重大传染病防控,学校传染病防控,免疫规划,慢性病防治情况,地方病、寄生虫病防治,“学先进、找差距、促发展”专项活动等重点工作进行细致地全面地督导检查。专家组和现场查看了县人民医院、合德镇卫生院、合兴卫生院等医疗机构的疾控相关工作,认真查阅了疾控中心重点的相关专业工作资料。专家组对我县疾控中心开展“学先进、找差距、促发展”专项活动给予了高度评价,认为是全市疾控机构中开展最好的一家。希望我县要进一步加强疾控人才队伍建设,加大人才引进,及时充实疾控中心及乡镇防保人员队伍,强化医防协作,加强疾控队伍能力建设,进一步提升我县疾控工作水平。

县卫计委负责人表示,要进一步强化队伍建设,加强医防协作;进一步强化整改落实,对专家组提出的问题立即组织整改落实;进一步开拓创新,攻坚克难,努力促进我县疾控工作科学发展。

86个家庭医生团队接受“充电”

本报讯(通讯员 戴荣光 邓娟)为深入开展家庭医生签约服务工作,全面提升家庭医生团队的全科专业诊疗水平,进一步提高签约服务特别是个性化服务能力,8月4日下午,县卫计委成功举办2017年全科医师集中培训。培训班邀请同济大学附属杨浦医院全科医学专家团队讲课,全县86个家庭医生团队、883名乡村医生参加了培训。

为切实转变家庭医生服务理念,提高针对签约群众个性化健康需要,县卫计委重点安排培训全科医学的临床思维、大肠癌防治、糖尿病相关的常见眼病致盲疾病等内容。参加培训班的学员普遍认为,这次培训开阔了眼界,拓宽了思维,明确了思路,提高了技能,增强了做好家庭医生签约服务工作的信心。

该委负责人表示,下一阶段,将一如既往地坚持预防为主、防治结合的工作方针,加强对家庭医生团队的全科诊疗培训,进一步提高我县家庭医生团队的服务能力,为全面做好签约服务工作打下坚实的基础。

