

政 风



热线

县纪委监委
县委宣传部
县政府纠风办
县融媒体中心

主办

热线电话: 82367900, 69966891

充分发挥部门职能作用 保障全县人民安全用水

——县水利局党委副书记刘锋就社会关注的热点问题答公众提问

务,保障了全县人民用水安全,助力全县经济社会高质量发展行稳致远。

问:水是生命之源、生产之要、生态之基,特别是饮用水的安全卫生更与百姓生活息息相关。因此,重视、关心支持供水事业的发展应当成为全社会的共识。近年来,县水利局在供水方面做了哪些重点工作、取得哪些主要成绩?

答:供水工作关系着千家万户,我县始终把保障全县人民用水安全作为工作中的重点。县水利局认真贯彻落实县委、县政府指示精神,全面排查解决存在的问题,及时补齐工作短板,牢牢守住底线,不断提升全县供水保障水平,各项工作扎实推进。

近年来,我县高度重视城乡居民饮水安全,投资1.9亿元新建明湖水厂,设计供水能力10万吨/日,分两期进行建设,每期供水规模均为5万吨/日。投资7580万元,对合德水厂原5万吨/日常规处理工艺进行深度处理改造;投资4.4亿元,铺设县通镇一级管网186公里,建成千秋、盘湾、通洋、陈洋4座县城增压站。

针对输入污染威胁本地供水安全短时间内难以从根本上解决的问题,我县积极加入盐城市新水源引水工程,从京杭大运河引进长江水源。射阳支线工程总投资约6亿元,并同步建设明湖水厂至合德水厂原水互通工程,管线全长85.5公里,供水规模15万吨/日,于2018年12月23日正式通水。新水源工程的建成通水后,供水水质从“合格水”向“优质水”跨越,实现了全县人民“共饮长江水”的梦想。

2023年投资1.69亿元新建合德水厂扩建工程,同时投资1.1亿元实施与合德水厂扩建配套实施的源水管道二期工程,使合德水厂制供水规模达到10万吨/日,全县供水规模达到20万吨/日。为保障供水安全,降低漏损率,根据射阳县城乡供水规划并结合县城供水管网实际运行情况,我县累计投资3000多万元,为新城区和开发区新铺了DN100以上配套管网76.75 km,并对城区老旧小区水表出户进行了改造;为保障水质安全,我县在全县设立了13台水质在线监测设备,对出厂水、管网水、二次供水进行24小时在线监测,并且委托国家城市供水水质监测网成员单位对全县出厂水、管网水、管网末梢水、二次供水每月抽检。

问:老旧小区改造关乎民生幸福,也是为民办实事项目中的一个重要项目,在这方面水利局做了哪些工作?

答:目前,我县县城共有供水老旧小区101个,约有老旧管网79.6公里、老旧水表35000个。这些老旧小区供水水压普遍不超过1.5公斤,尤其是在夏季或节假日用水高峰期,水量、水质和水压都无法保证,生活用水受到影响较大。

为解决这些问题,我们结合老旧小区改造工程,积极推进配套的老旧小区供水改造项目,自2021年起,共实施了3期老旧小区供水改造工程,主要是对老旧管网和水表、阀门井等进行更换,并对露天管道增加保温措施等。其中2021年投入1150万元,对大成花园、兴北四村等32处老旧小区共计2336户居民进行管网改造;2022年投入500万元,对缙丝厂家属区、纺机厂西家属区等18处老旧小区共计3861户居民进行管网改造;2023年投入1500万元,对军民楼、水产路两侧家属楼、轻工局家属楼等47处老旧小区共计5317户进行管网改造。今年将继续推进这项工作,计划投入1300万元,对县种子子公司家属楼、祥和纺织厂家属区等41个小区实施供水改造。目前,项目已经完成立项,将紧跟老旧小区改造的进度,全力保质、保量、按时完工,着力解决因小区管网老旧出现爆管、水压低等问题,进一步提升居民安全用水的满意度。

问:为满足广大用户用水需求,我县在合德水厂扩建日供水5万吨水厂,从而使全县日供水能力达到20万吨。目前,工程项目进度如何?

答:近年来,由于城乡供水一体化的完成,我县的供水需求大幅度增加,原有的15万吨日供水规模已不能满足城乡居民生产生活用水需要,尤其在国庆、春节等节假日用水高峰期,水量明显不足。为此,我们在2023年实施了合德水厂扩建项目,合德水厂扩建工程总投资1.69亿元,建设地位于现状合德水厂北侧,占地32亩,采用预处理+常规处理+深度处理工艺,配套新建臭氧接触池、网格絮凝池及综合调度中心等基础建设工程。同时,投资1.1亿元,实施与合德水厂扩建配套实施的源水管道二期工程,使合德水厂制供水规模达到10万吨/日,源水管线起点为明湖水厂取水泵房,终点为合德水厂,全长11500米。目前,合德水厂扩建与源水管道二期工程已于春节前全部建成投入运行,在春节期间很好地保障了全县人民的用水需求。

问:有时候家里会突然停水,能不能提前告知?

答:停水一般有这几种情况:一是管道安装,需要在部分区域关闭阀门,进行施工,或者是计划性的维修,这种情况一般都是提前24小时通过停水区域张贴停水通告、微信公众号、手机短信等手段告知用户,并电话通知有关单位;二是突发性管网(阀门)爆裂抢修,我们将及时向用户做好解释工作,进一步加强停水通知宣传方面的工作,如果发生突发性停水尽早多渠道通知用户。

问:县水利局在供水服务方面做了哪些工作?

答:供水行业的服务涉及面广,社会评价的灵敏度高,无论是水量、水质、水压,还是停水通知之类的服务细节问题都不容有丝毫懈怠。我们坚持以“让用户满意”为宗旨,抓好服务措施落实。一是确保自来水稳定达标,水压满足用户要求。二是在服务方式上不断优化提升,加强窗口服务人员业务、礼仪和技能的培训,提升服务质量和效率。同时,按照江苏省城市供水企业窗口服务标准,完善服务设施,严格服务制度,规范服务行为。三是24小时保证县城供水热线68016110、农村供水热线82180110畅通,在受理用户服务时必须渠道畅通,做到件件有回音,事事有落实。四是加强对优化服务工作的督办,按行业标准的标准时间进行督查考核,努力实现供水服务和品质质的同步提升,尽可能达到让用户满意。

寒流期间给居民生活带来的不便风险;对新建小区防冻措施开展全面排查,并与新建小区物业联系,将整栋楼未住人的管道水全放空;全面排查水厂生产设施,对两水厂、泵房、加药间等重要部位外露管道采取防冻保温措施,全力保障极寒天气下的供水生产。四是时刻备战,做好应急处置。组织成立4支应急抢修小组,3支预备抢修小组,每组配备协同人员,配备2辆皮卡车负责管道巡查、维修,储备1.2万只水表,提前做好水表首检及铅封打印,足量备齐各项应急物资,确保关键时刻拿得出、用得上、数量足。

问:垃圾处理和收费有什么关系,为什么水费中含有垃圾处理费?

答:根据《射阳县城镇生活垃圾处理费征收管理办法》规定,县城区域内所有居民住户(含暂住户)的生活垃圾处理费按每月每户5元标准由县水务局统一代征,属于行政性收费,其资金专门用于县城环卫事业,小区物管不再收取城镇生活垃圾处理费。低保户、特困户凭有效证件和证明经县城管局核定后,可免征收垃圾处理费。领取失业金期间的失业人员、抚恤对象、再就业援助对象、残疾人和伤残军人,凭有效证件经县城管局核定后,按每户每月2.5元收取。

问:我县是如何保证供水的水质的?

答:为保证全县的用水水质,我县财政将水质监管经费列入预算,为利用好水质监管经费,我们一是通过第三方检测,在盐城市率先开展供水水质第三方检测工作。通过委托国家级城市供水水质监测网成员单位对包括原水、出厂水、管网水和二次供水等进行定期检测,检测结果在县城管局网站上予以公布。在第三方检测过程中,我们采取供水企业、县卫计部门和第三方同步采样、同步检测,将检测结果进行比对、分析。根据检测结果及时分析存在问题,提出改进措施。二是通过实时监测,2018年初,我县在苏北地区首家建成县级供水主要指标在线监测系统。以水质在线监测系统为依托,对出厂水、管网水、二次供水进行24小时在线监测。实时监测每4小时更新一次,并永久记录,监测系统与供水企业、卫计部门共享,卫计部门根据监测数据变化情况,及时组织抽检。三是通过执法监管。针对汛期水质水质差的问题,督促供水企业及时调整制水工艺,适时启动应急投加装置,保证供水水质。必要时,县水利局选派人员驻厂监督应急措施落实情况。汛期,县卫计部门增加监测频次,坚持每周对出厂水、管网水进行一次抽检,并定期对卫计部门的网站进行公示,接受社会监督。目前,我县已初步构建供水企业自检、卫计部门抽检、第三方机构专检与水质在线监测设备全天候自动监测的水质监控网,保证水质的实时掌控。

问:作为主管部门,在寒潮天气期间做了哪些有效安全保障工作?

答:为有效应对低温严寒天气对供水设施的影响,保障居民供水安全畅通,我县通过强化统筹协调,提升应急保障水平,调配人力物力,全力开展应对寒潮,保障生产运行的各项工作,保障居民安全用水。一是周密部署,强化责任落实。根据气象台预警,立即启动应急响应,召开防冻保供专题会议,成立冬季管道抢修应急队伍,进一步完善冬季供水设备防冻保温各项应急预案,对供水服务、供水设施防冻、故障抢修、值班值守等工作进行周密部署,确保供水监管无死角。二是心系用户,确保宣传到位。加强与住建局物业办联系,发文至各小区物业,要求对托管项目内的用水设施进行全面检查维修,落实防冻措施;通过射阳新闻、电视台字幕、政务发布、微信公众号、手机短信、营业大厅流动字幕等方式,向广大用户宣传冬季自来水防冻保温提醒,积极组织团员青年走进社区、菜场、学校等人员密集区开展防冻保温宣传,发放防冻宣传单,增强广大用户用水设施防冻意识;充实调整对外服务热线扩容至4路,24小时受理用户咨询来电,保证工单办结效率。三是“动”“治”“冻”,做好供水设施保温。提前对县城4500户地面表进行填砂保温,22290户楼道表进行长毛绒保温封门及856只消火栓进行加防护套,降低了冬季

射阳农商银行 | 射阳人民自己的银行

用金鹤E贷 抽精彩饰品

- 扫码申请
- 信用贷款
- 随用随还
- 自助办理

额度高 手续简 放款快

活动时间:即日起至3月31日。
活动内容:活动期内,客户通过金鹤E贷小程序借款,均可获得一次抽奖机会,中奖后您的专属客户经理将与您联系领取。

本次奖品为价值260元的贵金属挂件一个

本活动由射阳农商银行组织开展,最终解释权归射阳农商银行。
详询0515-69966666

*本产品未与任何中介机构合作,不会向您收取额外费用

射阳农商银行
SHEYANG RURAL COMMERCIAL BANK

射阳农商银行·大额存单

是你奋勇向前时的坚实后盾
也是你平稳生活中的小确幸

起存金额 一年期利率

20万 2.1%

*限量发行,售完即止
*更多产品、活动详询本行各营业网点

客服热线 69966666
www.sycrb.net

扫码联系客服 扫码关注公众号

射阳农商银行
SHEYANG RURAL COMMERCIAL BANK

家装分期

额度高至 20万
期限长至 60期

早晚都要装 早装早省心

装修分期示例表(以10万元计算)

分期数(月)	利息总和(元)	本金和利息合计(元)	每月还款金额(元)
12	3600	103600	8633.33
24	7200	107200	4466.67
36	10800	110800	3077.78
48	14400	114400	2383.33
60	18000	118000	1966.67

利息按期收取,提前还款不收取剩余利息
*本产品未与任何中介机构合作,不会向您收取额外费用

客服热线 69966666
www.sycrb.net

扫码联系客服 扫码关注公众号