



履行社会责任 提升服务质量

——中国电信股份有限公司射阳分公司副总经理沈志浩就相关话题接受公众提问

和漫游通话费的各项准备工作。通过对工作计划的进一步细化和完善,加强各环节协调和联动,加大人力和资源投入等各方面的努力,尽可能缩短套餐规则梳理、系统改造测试和渠道客服加载等环节的实施时间。最终中国电信全面取消国内手机长途和漫游通话费(不含港澳台)的实施时间提前至今年9月1日,让广大客户更早享受到提速降费的成果。取消长途、漫游资费的优惠从2017年9月1日起立即生效,无需您办理任何手续。

问:电信取消长途、漫游资费以后,什么时候会降低套餐资费?

答:中国电信一直在持续降低套餐资费,增加套餐内容,切实回馈电信客户,如:目前主推的不限量套餐,全家嗨、亲情全家福等等,新老客户均可享受。(单卡有天翼High卡50元,含333分钟长市话、1G全国流量、1G省内流量。飞扬4G19.4G易通卡等,网上营业厅可供用户自由选择。同时,目前我们主推的是不限量套餐。感谢您对中国电信的支持与理解!(融合业务互换免费,则保持原有优惠业务规则不变)

问:现在你们提供的是电子发票,正规吗?我想要纸质发票,电子发票可否转换成纸质发票?

答:根据国家税务总局2015年第84号文的规定,您自行打印增值税电子普通发票的版式文件,其法律效力、基本用途、基本使用规定等与税务机关监制的增值税普通发票相同。电子发票版式全国统一,电子发票业务上线后,当前使用的通用机打发票、定额发票同时取消,我们将不再为您提供纸质发票(原通用机打发票)。您自行打印的电子发票,其法律效力、基本用途等与税务机关监制的增值税普通发票相同,具体您可咨询税务热线12366,该号码的服务时间为周一至周五9:00-17:00,不含法定节假日。

问:我在网上充值,现在中国电信为什么不再提供发票?

答:通过第三方充值集团答复:这些充值平台是翼支付公司在支付宝、微信、集团要求翼支付公司严查他们的分销商,第三方在明显区域说明,由

第三方代理商提供话费充值发票,中国电信公司不再提供话费发票。友情提醒,若需发票报账,建议到实体营业缴纳费用,索取发票。

问:为什么拆机不能通过电话办理,需要到营业厅办理?

答:感谢您一直以来对我们电信的关注和支持,但是不同业务办理需要的手续、操作权限、配合部门等确实有不同,而且拆机可能会涉及实名认证等,具有一定的特殊性,所以还请您携带相关证件(根据各地市的规则)到营业厅办理。感谢您的理解!

问:我申请的宽带装机问题,之前也联系了多次,客服人员也跟我回了多次什么三网共建问题,但是就没有确切的解决时间,到底什么时候能处理好?

答:根据盐建拆开[2011]6号文《关于加强通信基础设施建设全面推进共建共享工作的通知》精神,您反映的问题属开发商建设的项目问题需要与相关部门、单位(如物业等)进一步沟通,这不是电信单方面可以做的决定,不过我们处理部门已经在全力协调了,相信很快就会得到答复。有了消息我们会在第一时间通知您的,感谢您的支持和理解!

问:我家里没有人,为什么会产生iTV点播费用?

答:由于iTV点播节目开通途径只能通过遥控器对着机顶盒才能订购,没有其他开通途径,请您回家后自己在电视上查询在什么时间订购了什么点播业务。(或拨打10000号进行查询)对照检查的时间回访或是询问是否小孩点播的。同时iTV业务点播收费同时页面均有二次确认,订购是符合规范的。感谢您的谅解,谢谢。

问:为什么我赠送的流量需要在套餐流量外使用,我本身套餐流量是可以结转的?

答:首先非常感谢您对中国电信的支持。看得出来您平时流量使用较多,是我们电信的大客户。赠送流量是我们在您套餐流量不够用的情况下额外进行赠送的,所以会优先使用您本身套餐里的流量。您也可以随时关注您的

使用情况,在流量快用完的情况下参加我们的流量赠送的活动。

问:我的天翼手机号码要过户给我家里人,我有她的身份证原件,她现在有事无法前往营业厅为何不能代办,为什么需要双方本人到场?

答:您的情况我非常能理解,根据国家实名制要求,为了保护用户的信息安全,过户需要双方车主本人携带身份证原件到电信营业厅办理,我们无法在机主不知道的情况下就把宽带转移到您的身份下。感谢您的理解与支持!

问:我的手机已经实名制了,你们说按什么工信部实名制要求把我未激活的手机拆了,这是为什么?

答:(激活实名认证未通过)您好,您的心情我能理解,耽误到您的使用我们也很着急。但是为了保障国家安全和社会安定,中国电信积极响应国家号召,对不符合条件的号码停止继续提供服务,这样做是为了维护您的合法权益,给您提供一个健康的通信环境。话卡一般是通过网厅办理的,网厅在办理页面有相关说明:若用户收到卡30天内未能上传有效的实名制信息并通过认证,电信方有权做拆机处理,我相信您当时可能没有注意到这个提示,如果您还想使用此号码给我您记录下来,我们有专人帮您核实,若没有被其他用户使用,尽量帮您协调好呀?请您保持电话畅通,有结果后第一时间联系您!

问:我是老人机,都不会上网,怎么订购的业务?

答:很抱歉给您带来困扰了,您说的这个情况通常都是需要在手机上操作,并且使用过程中都是有提示的,当您再次确认后才能订购成功,建议您可以在使用过程中如有提示收费取消即可,如您仍觉得有疑问,我帮您记录,安排专人与您联系核实处理。

问:我是做网购的,家里宽带正常夜间使用,夜间报障师傅为什么不能马上来修,耽误了我使用怎么办?

答:宽带出现故障,我知道您肯定特别着急,但由于我们的工作时间为8点-18点,且夜间排障时涉及到人身安全。我们会根据国家相关规定进行

处理。目前最重要的是尽快为您修障,保证您的使用。我们优先督促相关部门先加快解决您的障碍问题,请您理解!

问:我手机流量不够用,随时可以叠加流量包,已经开通短信包不够用,当月不能再次叠加开通短信包,我觉得这不合理?

答:我们公司目前推出各类短信包优惠,是供不同消费需求用户选择的,请您每月能合理预计自己的消费需求,及时订购相应产品。感谢您的理解与支持!

问:我的手机已经实名制了,你们说按什么工信部实名制要求把我未激活的手机拆了,这是为什么?

答:(激活实名认证未通过)您好,您的心情我能理解,耽误到您的使用我们也很着急。但是为了保障国家安全和社会安定,中国电信积极响应国家号召,对不符合条件的号码停止继续提供服务,这样做是为了维护您的合法权益,给您提供一个健康的通信环境。话卡一般是通过网厅办理的,网厅在办理页面有相关说明:若用户收到卡30天内未能上传有效的实名制信息并通过认证,电信方有权做拆机处理,我相信您当时可能没有注意到这个提示,如果您还想使用此号码给我您记录下来,我们有专人帮您核实,若没有被其他用户使用,尽量帮您协调好呀?请您保持电话畅通,有结果后第一时间联系您!

问:我是老人机,都不会上网,怎么订购的业务?

答:很抱歉给您带来困扰了,您说的这个情况通常都是需要在手机上操作,并且使用过程中都是有提示的,当您再次确认后才能订购成功,建议您可以在使用过程中如有提示收费取消即可,如您仍觉得有疑问,我帮您记录,安排专人与您联系核实处理。

问:我是做网购的,家里宽带正常夜间使用,夜间报障师傅为什么不能马上来修,耽误了我使用怎么办?

答:宽带出现故障,我知道您肯定特别着急,但由于我们的工作时间为8点-18点,且夜间排障时涉及到人身安全。我们会根据国家相关规定进行

对您反映的情况,我们将安排人员现场查勘,确认相关移改费用,再与您协商处理,争取圆满解决。

问:上月30日,我在射阳电信解放路营业厅办理业务等了半个多小时,而我在其他单位、部门的窗口办理业务却很快就能办结,请问为什么电信要等这么长时间?

答:非常感谢您提出的宝贵建议,办理业务不但可通过实体厅办理,还可以通过网厅、掌厅,无需排队,动动手指在家就可以轻松搞定。

具体操作打开微信或易信,点击界面右上角的小人图标,点击界面中的公众账号选项,输入“中国电信江苏网厅”,点击关注即可。进入中国电信go网站进行业务查询或办理时需要进行身份验证操,成功后方能进行查询及业务办理操作,充值交费,积分服务、我的服务及用户中心等全方位的电子自助服务。通过自助营业厅的方式办理就不需要在营业厅排队等候,在家就可以办理大部分的电信业务了,还可以轻松完成家庭水电煤缴费等详情可咨询10000免费热线。

问:前不久,我的微信朋友圈被射阳电信不限量套餐刷屏了,请问,你们的不限量套餐包括哪些内容?像我已是电信的客户是否可以改成不限量套餐?

答:不限量套餐内容有:个人嗨99全国语音通话500分钟免费,每月本市流量不限量+1G全国流量。

个人嗨无限199,1000分钟全国语音通话免费,每月省内不限量+2G全国流量。

全家嗨无限199,全国语音通话1000分钟免费,每月流量省内不限量,送200M宽带和1部高清网络电视。

全家嗨无限399,全国语音通话3000分钟免费,每月全国流量内不限量,送200M宽带和2部网络电视。

不限量套餐的优势:我们电信分个人版和家庭版的不限量套餐,可以满足各种消费群体的需要,而且还有百兆宽带和网络电视赠送。已是电信的客户是可以迁改不限量套餐的,具体可请客户到电信营业厅让营业员为客户办理最合适的业务。

“安全合理用药”你做对了吗

——县启动“2017年执业药师安全合理用药服务周”侧记

本报记者 李传平

李传平 施琴

“安全合理用药”你做对了吗?

“老年人不能盲目补钙”,“老人补钙要注意三大误区,‘保健食品不是药,不能替代药品’……这些知识对我们老年人太重要了,希望政府能经常开展这样的活动。”市民周大码拉住工作人员的手说。

9月7日,射阳县“2017年执业药师安全合理用药服务周”活动,最后一场广场咨询活动在县体育场完美收官。当日,县市场监督管理局组织部分执业药师在活动现场进行了包括宣传药品监管法律法规、提供安全使用药械的科普知识咨询服务、帮助群众鉴别真假药材、免费为市民群众测量血压、发放安全用药宣传资料、接受市民群众举报投诉、回收过期失效药品等便民利民活动。

9月2日至4日,县市场监督管理局组织开展了以安全用药、合理用药为主题,以药品监管法律法规知识、安全合理用药科普知识为主要内容的“2017年执业药师安全合理用药服务周”活动,该局组织执业药师深入社区、学校、农村等地开展宣传活动,拓展宣传服务范围;安排有奖问答活动,吸引附近群众广泛参与,宣传普及安全用药知识;邀请新闻媒体参与报道,宣传执业药师职责和作用,增强执业药师职业的社会认同感。据统计,全县共有110多名执业药师参与了本次活动,活动共举办各种广场咨询活动5场次,发放各类安全合理用药宣传资料12500余份,接受群众咨询640多人次,为830余位群众免费测量了血压、血糖,回收市民送来的过期感冒类、抗生素类药品共1335盒(瓶)。

为丰富宣传形式,提高宣传实效,扩大执业药师社会影响力,安全合理用药服务活动场所除日常安排在广场开展宣传活动外,该局还组织执业药师深入社区、学校、农村等地开展宣传活动,拓展宣传服务范围;安排有奖问答活动,吸引附近群众广泛参与,宣传普及安全用药知识;邀请新闻媒体参与报道,宣传执业药师职责和作用,增强执业药师职业的社会认同感。据统计,全县共有110多名执业药师参与了本次活动,活动共举办各种广场咨询活动5场次,发放各类安全合理用药宣传资料12500余份,接受群众咨询640多人次,为830余位群众免费测量了血压、血糖,回收市民送来的过期感冒类、抗生素类药品共1335盒(瓶)。

为丰富宣传形式,提高宣传实效,扩大执业药师社会影响力,安全合理用药服务活动场所除日常安排在广场开展宣传活动外,该局还组织执业药师深入社区、学校、农村等地开展宣传活动,拓展宣传服务范围;安排有奖问答活动,吸引附近群众广泛参与,宣传普及安全用药知识;邀请新闻媒体参与报道,宣传执业药师职责和作用,增强执业药师职业的社会认同感。据统计,全县共有110多名执业药师参与了本次活动,活动共举办各种广场咨询活动5场次,发放各类安全合理用药宣传资料12500余份,接受群众咨询640多人次,为830余位群众免费测量了血压、血糖,回收市民送来的过期感冒类、抗生素类药品共1335盒(瓶)。

【热点聚焦】



为切实做好2017年秋季开学期间学校食堂食品安全工作,县市场监督管理局日前组织开展秋季学校食堂及校园周边食品安全专项检查。截至目前,累计出动执法人员420余人次,检查学校食堂及校园周边食品店180余家,提出监督意见63条,发放责令整改通知书12份。图为该局执法人员在校园周边食品店检查。

施琴 摄

【新闻集装箱】

县在市执业药师技能赛中获佳绩

本报讯 (通讯员 李传平 胡兵)

近日,由市食品药品监管局、市总工会、市人社局联合主办的“盐城市首届执业药师技能竞赛”圆满落幕。我县代表队3名选手在异常激烈的“争夺战”中,运用自身所学的药学知识和临场反应,展开了精彩的比拼,最终取得团体第二,个人第四的好成绩。

据悉,全市共有11个县(市、区)代表队33名选手参加了决赛。决赛由理论考试和现场竞赛两部分组成,现场竞赛由必答题、中药材鉴别题、抢答题和风险题四个环节组成。获得前六名的选手将获得“盐城市五一创新能手”称号,前三名的选手将同时获得“盐城市技术能手”称号。

赛前,县市场监督管理局组织了初赛,从全县110名执业药师中选拔了3名优秀选手,参加市局组

织的决赛。该局一直注重执业药师队伍的培养与管理,近年来,该局紧紧围绕“提能力、促发展、争优秀”设立251家安全用药科普宣传站,遴选了150名青年执业药师组建药监青年志愿者服务大队,在全县13个镇设立了15个药监基层服务中队。执业药师志愿者采取广场咨询、上门服务等多种形式,为社区居民讲解食用药品常识、保健食品购买食用常识、家庭小药箱管理、科学认识药品不良反应、真假中药材鉴别、药品及医疗器械相关法律法规,受到了广大人民群众的一致欢迎。

通过此次参赛,进一步激发和调动全县广大执业药师,学习专业理论,提升药学服务能力的热情,促进他们积极提高自身专业技术水平。比赛也充分展示了射阳县执业(从业)药师的高超的执业水平和过硬的专业技能。

【基层瞭望】

县市场监督管理局开发区分局

开展“双节”前夕食品药品安全检查

本报讯 (通讯员 李传平 沈荣东 顾东明)

为规范食品药品市场秩序,严防重大食品药品安全事故,确保人民群众度过一个欢乐祥和的节日,按县局工作部署,近日,县市场监督管理局开发区分局组织开展了国庆、中秋节日前夕食品药品安全专项检查。

该分局加强对月饼经营企业进行检查。强化对流通环节月饼经营者的监督检查,检查其证照是否齐全,要求严格落实进货查验和记录制度,依法查处月饼经营违法行为;加强对食品市场进行检查,加大对食品批发市场、集贸市场、食品批发企业、商场超市、食品店等重点场所的巡查和检查,切实加大食品市场监管力度;加强对餐饮服务单位进行检查,重点针对承办节日期间聚餐活动的餐饮服务单位,

要求其加强食品安全管理,做好食品原料采购、餐具具消毒等各项工作,切实保障餐饮服务食品安全;加强对药店、医疗机构等进行检查,针对节日期间各类常用药品使用量增大的情况,重点针对药品经营连锁店、个体药店、个体诊所等单位,严查药品购进验收记录、药品养护记录,严防不合格药品流入市场,保障节日期间药品安全。

自专项检查开展以来,该分局共计出动283人次,对34家食品经营企业,22家药品经营企业,14家化妆品经营企业,6家村级医疗机构及学校卫生室进行了检查。下一步,该分局将继续在全区范围内继续开展专项检查,严厉打击节日期间食品药品违法违规行为,确保节日期间人民群众饮食用药安全。