



年初以来, 中国电信股份有限公司射阳分公司切实履行社会责任, 不断提升服务质量和水平, 全力推进信息化建设, 围绕民生需求, 服务社会大众、提升幸福指数、促进城市文明, 深受百姓欢迎。日前, 该公司副总经理沈志浩就相关话题接受公众提问。

问: 2015 年李克强总理在全国“两会”上提出电信宽带提速降费的要求。前不久, 我又从媒体上获悉, 电信已取消国内手机长途和漫游通话费, 比原定计划的时间提前了一个月, 这是为什么? 我要办理什么业务或手续, 才能享受取消长途、漫游资费的优势?

答: 按照政府工作报告要求和工信部工作部署, 中国电信成立了专项工作组, 全力推进取消国内手机长途

和漫游通话费的各项准备工作。通过对工作计划的进一步细化和完善, 加强各环节协调和联动, 加大人力和资源投入等方面的努力, 尽可能缩短套餐规则梳理、系统改造测试和渠道客服加载等环节的实施时间。最终中国电信全面取消国内手机长途和漫游通话费(不含港澳台)的实施时间提前至今年 9 月 1 日, 让广大客户更早享受到提速降费成果、取消长途、漫游资费的优惠从 2017 年 9 月 1 日起立即生效, 无需您办理任何手续。

问: 电信取消长途、漫游资费以后, 什么时候会降低套餐资费?

答: 中国电信一直在持续降低套餐资费, 增加套餐内容, 切实回馈电信客户, 如: 目前主推的不限量套餐, 全家嗨、亲情全家福等等。新老客户均可享受。(单卡有天翼 High 卡 50 元, 含 333 分钟市长话、1G 全国流量、1G 省内流量。飞扬 4G19、4G 易通卡等, 网上营业厅可供用户自由选择。同时, 目前我们主推了是不限量套餐。感谢您对中国电信的支持与理解!(融合业务互拨免费, 则保持原有优惠业务规则不变)

问: 现在你们提供的是电子发票, 正规吗? 我想要纸质发票, 电子发票可否转换成纸质发票?

答: 根据国家税务总局 2015 年第 84 号文的规定, 您自行打印增值税电子普通发票的版式文件, 其法律效力、基本用途、基本使用规定等与税务机关监制的增值税普通发票相同。电子发票版式全国统一, 电子发票业务上线后, 当前使用的通用机打发票、定额发票同时取消, 我们将不再为您提供纸质发票(原通用机打发票)。您自行打印的电子发票, 其法律效力、基本用途等与税务机关监制的增值税普通发票相同, 具体您可咨询税务热线 12366, 该号码的服务时间为周一至周五 9:00—17:00, 不含法定节假日。

问: 我在网上充值, 现在中国电信为什么不再提供发票?

答: 通过第三方支付集团答复: 这些充值平台是翼支付公司在支付宝、微信, 集团要求翼支付公司严查他们的分销商, 第三方在明显区域说明, 由

第三方代理商提供话费充值发票, 中国电信公司不再提供话费发票。友情提醒, 若需发票报账, 建议到实体营业缴纳费用, 索取发票。

问: 为什么拆机不能通过电话办理, 需要到营业厅办理?

答: 感谢您一直以来对我们电信的关注和支持, 但是不同业务办理需要的手续、操作权限、配合部门等确实有不同, 而且拆机可能会涉及实名认证等, 具有一定的特殊性, 所以还请携带相关证件(根据各地市的规则)到营业厅办理。感谢您的理解!

问: 我申请的宽带装机问题, 之前也联系过多次, 客服人员也跟我回了多次什么三网共建问题, 但是就没有确切的解决时间, 到底什么时候能处理好?

答: 根据盐建拆开[2011]6 号《关于加强通信基础设施建设全面推进共建共享工作的通知》精神, 您反映的问题属开发商建设的项目问题需要与相关部门、单位(如物业等)进一步沟通, 这不是电信单方面可以做的决定, 不过我们处理部门已经在全力协调了, 相信很快就会得到答复。有了消息我们会在第一时间通知您的, 感谢您的支持和理解!

问: 我家没有人, 为什么会产生 iTV 点播费用?

答: 由于 iTV 点播节目开通途径只能通过遥控器对着机顶盒才能订购, 没有其他开通途径, 请您回家后自己在电视上查询在什么时候订购了什么点播业务。(或拨打 10000 号进行查询)对照查询的时间回忆或是询问下是否小孩点播的。同时 iTV 业务点播收费同时页面均有二次确认, 订购是符合规范的, 感谢您的谅解、谢谢。

问: 为什么我赠送的流量需要在套餐流量外使用, 我本身套餐流量是可以结转的?

答: 首先非常感谢您对中国电信的支持。看得出来您平时流量使用较多, 是我们电信的大客户。赠送流量是我们电信推出的一系列促销活动, 是在您套餐流量不够用的情况下额外进行赠送的, 所以会优先使用您本身套餐里的流量。您也可以随时关注您的

使用情况, 在流量快用完的情况下参加我们的流量赠送的活动。

问: 我的天翼手机号要过户给我家里人, 我有她的身份证原件, 她现在有事无法前往营业厅为何不能代办, 为什么需要双方本人到场?

答: 您的情况我非常能理解, 根据国家实名制要求, 为了保护用户的信息安全, 过户需要双方户主本人携带身份证原件到电信营业厅办理, 无法在机主不知道的情况下就把宽带转移到您的身份下。感谢您的理解与支持!

问: 我的手机已经实名制了, 你们说按什么工信部实名制要求把我未激活的手机拆机了, 这是为什么?

答: (激活实名认证未通过)您好, 您的心情我能理解, 耽误到您的使用我们也很着急, 但是为了保障国家安全和社安安定, 中国电信积极响应国家号召, 对不符合条件的号码停止继续提供服务, 这么做也是为了维护您的合法权益, 给您提供一个健康的通讯环境。活卡一般是通过网厅办理的, 网厅在办理页面有相关说明: 若用户收到卡 30 天内未能上传有效的实名制信息并通过认证, 电信方有权做拆机处理, 我相信您当时可能没有注意到这个提示, 如果您还想使用此号码我给您记录下来, 我们有专人帮您核实, 若没有被其他用户使用, 尽量帮您协调好吗? 请您保持电话畅通, 有结果后第一时间联系您!

问: 我是老人机, 都不会上网, 怎么订购的业务?

答: 很抱歉给您带来困扰了, 您说的这个情况通常都是需要在手机上操作, 并且使用过程中都是有提示的, 当您再次确认后才能订购成功, 建议您可以在使用过程中如有提示收取取消即可, 如您仍觉得有疑问, 我帮您记录, 安排专人与您联系核实处理。

问: 我是做网牌的, 家里宽带正常夜间使用, 夜间报障师傅为什么不能马上来修, 耽误了我使用怎么办?

答: 宽带出现故障, 我知道您肯定特别着急, 但由于我们的工作时间为 8 点—18 点, 且夜间报障时涉及到人身安全。我们会根据国家相关规定进行

处理。目前最重要的是尽快为您修障, 保证您的使用。我们优先督促相关部门先加快解决您的障碍问题, 请您理解!

问: 我手机流量不够用, 随时可以叠加流量包, 已经开通短信包不够用, 当月不能再次叠加开通短信包, 我觉得这不合理?

答: 我公司目前推出各类短信包优惠, 是供不同消费需求用户选择的, 请您每月能合理预计自己的消费需求, 及时订购相应产品。感谢您的理解和配合!

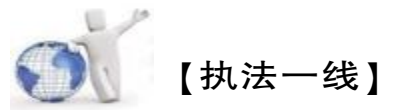
问: 近年来, 射阳电信组织开展大规模的光网改造, 可为什么我家想改光纤要等几天?

答: 为满足广大客户对高速宽带、高清电视等业务需求, 近年来, 射阳电信开展了光网建设, 目前光网覆盖率达 99%, 基本实现了全县城乡光网全覆盖, 可以满足客户 200M 的高带宽需求, 与此同时射阳电信积极对铜缆接入宽带用户改为光纤接入, 为客户提供高速、稳定的宽带接入服务。

在收到用户申请改光后, 资源具备情况下 48 小时装通; 对于暂时无资源区域, 城区及集镇实行 5+2 扩容, 即 5 天线路设备扩容, 2 天内安装到位, 农村小型线路扩容(投资额小于 5000 元)10+2 扩容。对于整体新建(小区、楼宇)项目原则上力争 20 天, 最长不超过 40 天。农村偏远地区需要有多户装机, 将根据用户规模效益, 规划投资建设。

问: 再过几天就是农村秋收季节, 我家自己稻田里有一根电信杆子, 农耕生产和收割时, 给大型机械作业带来了很大的不便。希望电信部门能及时移走?

答: 根据《中华人民共和国电信条例》第四十九条 任何单位或者个人不得擅自改动或者迁移他人的电信线路及其他电信设施; 遇有特殊情况必须改动或者迁移的, 应当征得该电信设施产权人同意, 由提出改动或者迁移要求的单位或者个人承担改动或者迁移所需费用, 并赔偿由此造成的经济损失。如遇此事, 请与当地电信支局负责人或 10000 联系



县市场监管局

加强“双节”前夕食品药品安全监管

本报讯(通讯员 李传平 施陈贵) 为加强节日食品药品安全监管, 维护消费者的合法权益, 中秋、国庆“双节”前夕, 县市场监督管理局组织开展节前食品药品安全专项检查, 全力保障全县人民舌尖上的安全。

在食品方面, 以中秋月饼、粮、肉、蔬菜、奶制品、豆制品、水产品、饮料、酒、儿童食品、保健食品为重点品种, 重点检查食品批发市场、商场、超市、集贸市场、宾馆酒店、学校食堂、建筑工地食堂等食品生产、经营场所。

在检查中, 执法人员对县城食品生产经营户及餐饮服务场所的月饼、酒类产品、肉类制品、餐饮服务用油及调味料等食品进行抽样检验; 在对餐饮服务单位检查中, 专项检查组以食品原料采购索证索票、餐饮器具清洗消毒、从业人员健康体检、食品原料仓储保管、凉菜制作、食品添加剂管理和使用等为重点环节, 强化餐饮服务食品安全监督检查和隐患排查, 严防群体性食物中毒事件的发生。

在药品、化妆品、医疗器械安全监管方面, 重点检查基本药物、化妆品、特殊药品、各类高风险药品与中药饮片、广告药品等生产经营品种, 并以购进渠道是否合法、是否存在经营假劣药械行为为检查重点, 大力整治医疗器械经营企业无证经营、违法经营和超范围经营; 保健食品安全监管方面, 加强保健食品生产经营企业的监督检查, 加大对非法宣传的查处力度, 重点查看保健食品标签标识是否涉及疾病的预防、治疗功能, 严防不法分子利用节假日期间进行虚假宣传和非法销售行为。

在检查中, 执法人员重点检查了以非药品冒充药品、不凭处方销售处方药、违规销售国家有特殊管理要求的药品等行为, 查处无证经营药品、医疗器械行为, 严厉打击制售假劣药品、医疗器械违法犯罪行为。

与此同时, 执法人员在检查中, 要求经营户要切实承担起责任, 严把食品药品进货关、质量关和安全关, 不得采购、生产、销售和使用来源不明、超过保质期、假冒伪劣的食品药品, 确保两节期间全县食品药品市场安全稳定。



“安全合理用药”你做对了吗

——县启动“2017 年执业药师安全合理用药服务周”侧记

本报通讯员 李传平 施琴

“安全合理用药”你做对了吗?

“‘老年人不能盲目补钙’、‘老人补钙要注意三大误区’、‘保健食品不是药, 不能替代药品’……这些知识对我们老年人太重要了, 希望政府能经常开展这样的活动。”市民周大妈拉住工作人员的手说。

9 月 7 日, 射阳县“2017 年执业药师安全合理用药服务周”活动, 最后一场广场咨询活动在体育场完美收官。当日, 县市场监督管理局组织部分执业药师在活动现场进行了包括宣传药品监管法律法规、提供安全使用药械的科普知识咨询服务、帮助群众鉴别真假药材、免费为市民群众测量血压、发放安全用药宣传资料、接受市民群众举报投诉、回收过期失效药品等便民和民活动。

9 月 2 日至 8 日, 县市场监督管理局组织开展了以安全用药、合理用药为主题, 以药品监管法律法规知识、安全合理用药科普知识为主要宣传内容的“2017 年执业药师安全合理用药服务周”活动, 该局组织执业药师深入社区、深入镇、村, 通过内容丰富、形式多样、贴近群众的宣传服务活动, 普及安全合理用药知识, 增强依法维权意识, 着力提升社区、镇、村基层群众安全合理用药水平, 不断“大执业药师的社会知晓度, 增强执业药师的社会责任感和荣誉感。”

县城劳动大药房质量负责人、执业药师陈大洋说: “工作中我们常常发现市民存在不合理用药的情况。有一类是重复用药, 比如感冒了, 泰诺、白加黑一下子吃

好几种, 这些感冒药中都含有扑热息痛, 过量食用后会产生不良反应。还有一类是自我诊断并买药吃, 比如有人肚子痛, 就认为自己胃不好, 买胃药吃, 其实也有可能其他器官炎症发作。第三类是过度用药, 吃一种药时联合吃维生素、营养药等一大堆, 是药三分毒, 造成隐患。‘安全合理用药服务周’, 不但为人民群众普及了安全合理用药的知识, 而且还宣传了国家的药品监管的相关法律法规和执业药师制度, 提高了我们执业药师在社会的知名度和美誉度, 同时也增强了我们执业药师的社会责任感和荣誉感。”

为丰富宣传形式, 提高宣传实效, 扩大执业药师社会影响力, 安全合理用药服务活动除日常安排在广场开展宣传外, 该局还组织执业药师深入社区、学校、农村等地开展宣传活动, 拓展宣传服务范围; 安排有奖问答活动, 吸引附近群众广泛参与, 宣传普及安全用药知识; 邀请新闻媒体参与报道, 宣传执业药师职责和作用, 增强执业药师职业的社会认同感。据统计, 全县共有 110 多名执业药师参与了本次活动, 活动共举办各种广场咨询活动 5 场次, 发放各类安全合理用药材料 12500 余份, 接受群众咨询 640 多人次, 为 830 余位群众免费测量了血压、血糖, 回收市民送来的过期感冒类、抗生素类药品共 1335 盒(瓶)。



【热点聚焦】



【新闻集装箱】

县在市执业药师技能赛中获佳绩

本报讯(通讯员 李传平 胡兵) 近日, 由市食品药品监督管理局、市总工会、市人社局联合主办的“盐城市首届执业药师技能竞赛”圆满落幕。我县代表队 3 名选手在异常激烈的“争夺战”中, 运用自身所学的药学知识和临床反应, 展开了精彩的比拼, 最终取得团体第二、个人第四的好成绩。

据悉, 全市共有 11 个县(市、区)代表队 33 名选手参加了决赛。决赛由理论考试和现场竞赛两部分组成。现场竞赛由必答题、中药材鉴别题、抢答题和风险题四个环节组成。获得前六名的选手将获得“盐城市五一创新能手”称号, 前三名的选手将同时获得“盐城市技术能手”称号。

赛前, 县市场监督管理局组织了初赛, 从全县 110 名执业药师中选拔了 3 名优秀选手, 参加市局组

织的决赛。该局一直注重执业药师队伍的培养与管理, 近年来, 该局紧紧围绕“提能力、促发展、争优秀”设立 251 家安全用药科普宣传站, 遴选了 150 名青年执业药师组建药监青年志愿者服务大队, 在全县 13 个镇设立了 15 个药监基层服务中队。执业药师志愿者采取广场咨询、上门服务等多种方式, 为社区居民讲解饮食用药常识、保健食品购买用常识、家庭小药箱管理、科学认识药品不良反应、真假中药材鉴别、药品及医疗器械相关法律法规, 受到了广大人民群众的一致好评。

通过此次参赛, 进一步激发和调动全县广大执业药师, 学习专业理论、提升药学服务技能的热情, 促进他们积极提高自身专业技术水平。比赛也充分展示了射阳县执业药师的高超的执业水平和过硬的专业技能。



【基层瞭望】

县市场监管局开发区分局开展“双节”前夕食品药品安全检查

本报讯(通讯员 李传平 沈荣东 顾东明) 为规范食品药品市场秩序, 严防发生重大食品药品安全事故, 确保人民群众度过一个欢乐祥和的节日, 按县局工作部署, 近日, 县市场监督管理局开发区分局组织开展了国庆、中秋节前夕食品药品安全专项检查。

该分局加强对月饼经营企业进行检查。强化对流通环节月饼经营者的监督检查, 检查其证照是否齐全, 要求严格落实进货查验和记录制度, 依法查处月饼经营违法行为; 加强对食品市场进行检查, 加大对食品批发市场、集贸市场、食品批发企业、商场超市、食品店等重点场所的巡查和检查, 切实加大食品市场监管力度; 加强对餐饮服务单位进行检查, 重点针对承办节日期间聚餐活动的餐饮服务单位,

要求其加强食品安全管理, 做好食品原料采购、餐饮具消毒等各项工作, 切实保障餐饮服务食品安全; 加强对药店、医疗机构等进行检查, 针对节日期间各类常用药品使用量增大的情况, 重点针对药品经营连锁店、个体药店、个体诊所等单位, 严查药品购进验收记录、药品养护记录, 严防不合格药品流入市场, 保障节日期间药品安全。

自专项检查开展以来, 该分局共计出动 282 人次, 对 34 家食品经营企业, 22 家药品经营企业, 14 家化妆品经营企业, 6 家村级医疗机构及学校卫生室进行了检查。下一步, 该分局将继续在全区范围内继续开展专项检查, 严厉打击节日期间食品药品违法违规行为, 确保节日期间人民群众饮食用药安全。